

সংযোজনী ৬: দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.২] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা		২	১							
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	১২	১০	৭	৬	১০০%	প্রমাণক সংযুক্ত		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		১টি	প্রমাণক সংযুক্ত
		(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)												
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১			

প্রতিশ্রুতি

০২/০২/২৩
শেখ সাইফুল আলম
পোস্টমাস্টার জেনারেল (ই-সি)
উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩।
ফোন: ০২৫৮৮৬২০৩।
e-Mail: pmgraj@bdpost.gov.bd

শেখ সাইফুল আলম
০২.০২.২৩
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩।
ফোন: ০২৫৮৮৬২১০১

স্মারক - ৩২/৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলা

English

grs.gov.bd/dashboard.do

Gmail YouTube Maps New Tab

All Books

GRS



ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

দপ্তরের ড্যাশবোর্ড

সেফটি নেট ড্যাশবোর্ড

প্রতিবেদনসমূহ

দপ্তরের অভিযোগ স্ববাহ্যপনার চিত্র

আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা

অপিল তালিকা

পরামর্শের তালিকা

পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয় উত্তর অঞ্চল, রাজশাহী এর ড্যাশবোর্ড

১ অক্টোবর ২০২৩

জুলাই, ২০২৩

জুলাই, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

২

জের

০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

২

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

০

সময় অতিক্রান্ত

০

নিষ্পত্তিকৃত

০



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

০%



আপিলের হার

০%



মোট প্রতিক্রিয়া

০ টি



গড় রেটিং

০

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows.

Type here to search



4:05 PM

10/1/2023

GRS



🔍 ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

১০ ড্যাশবোর্ড

১০ ড্যাশবোর্ড

১০ ড্যাশবোর্ড

১০ ড্যাশবোর্ড

১০ ড্যাশবোর্ড

১০ ড্যাশবোর্ড

১০ ড্যাশবোর্ড

পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয় উত্তর অঞ্চল, রাজশাহী এর ড্যাশবোর্ড

১ অক্টোবর ২০২০

আগস্ট, ২০২০

আগস্ট, ২০২০ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

১

জের

২

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

২

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

০

সময় অতিক্রান্ত

০

নিষ্পত্তিকৃত

৩



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (১০০%)



আপিলের হার (০%)



মোট প্রতিক্রিয়া ০ টি



গড় রেটিং ০

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows.

GRS



🔍 ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয় উত্তর অঞ্চল, রাজশাহী এর ড্যাশবোর্ড

১ অক্টোবর ২০২

সেপ্টেম্বর, ২০২৩

সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

0

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

0

জের

0

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

0

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

0

সময় অতিক্রান্ত

0

নিষ্পত্তিকৃত

0



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

0%



আপিলের হার

0%



মোট প্রতিক্রিয়া

0 টি



গড় রেটিং

0

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows

১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

স্মারক - ৩২/৩

২০২২-২৩ সালের ত্রৈমাসিক (জুন/২৩ হতে আগস্ট/২৩ পর্যন্ত) অভিযোগ মামলার বিবরণী।

ক্রঃনং	ইউনিট অফিস সমূহের নাম	পূর্ববর্তী মাসের অবশিষ্ট মামলার সংখ্যা	আলোচ্য সময়ে প্রাপ্ত মামলার সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত মোট মামলার সংখ্যা	সমাপ্ত মামলার সংখ্যা	আলোচ্য মাসের জের	অবশিষ্ট মামলা সমূহের সংখ্যা		
							২ মাসের কম প্রাপ্ত	২ মাসের অধিক অথবা ৪ মাসের কম প্রাপ্ত মামলার সংখ্যা	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	রাজশাহী বিভাগ	৪	৩	৭	৪	৩	৩	-	-
২	পাবনা বিভাগ	৩	৩	৬	৩	৩	-	৩	-
৩	বগুড়া বিভাগ	৭	-	৭	৪	৩	২	১	-
৪	রংপুর বিভাগ	-	-	-	-	-	-	-	-
৫	দিনাজপুর বিভাগ	৮	৩	১১	৭	৪	৩	-	১
৬	রাজশাহী জিপিও	-	১	১	১	-	-	-	-
৭	পাবনা প্রধান ডাকঘর	১৪	-	১৪	৭	৭	৩	৩	১
৮	বগুড়া প্রধান ডাকঘর	-	-	-	-	-	-	-	-
৯	রংপুর প্রধান ডাকঘর	৪	-	৪	৩	১	১	-	-
১০	দিনাজপুর প্রধান ডাকঘর	১৩	১	১৪	৭	৭	৪	২	১
১১	সার্কেল অফিস রাজশাহী	১৬	৩	১৯	১২	৭	৩	৩	১
১২	সিরাজগঞ্জ প্রধান ডাকঘর	-	-	-	-	-	-	-	-
	সর্বমোট	৬৯	১৪	৮৩	৪৮	৩৫	১৯	১২	৪

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (মেইল ও অভিঃ)
 উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।
 ২৩ জুন ২০২৩
 dm

জুন ২০২৩

২০২৩ সালের জুন মাসের অভিযোগ মামলার মাসিক বিবরণী।

২'২/২

ক্রঃনং	ইউনিট অফিস সমূহের নাম	পূর্ববর্তী মাসের অবশিষ্ট মামলার সংখ্যা	আলোচ্য মাসে প্রাপ্ত মামলার সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত মোট মামলার সংখ্যা	সমাপ্ত মামলার সংখ্যা	আলোচ্য মাসের জের	অবশিষ্ট মামলা সমূহের সংখ্যা		
							২ মাসের কম প্রাপ্ত	২ মাসের অধিক অথবা ৪ মাসের কম প্রাপ্ত মামলার সংখ্যা	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	রাজশাহী বিভাগ	২	১	৩	২	১	১	-	-
২	পাবনা বিভাগ	১	১	২	১	১	-	১	-
৩	বগুড়া বিভাগ	৪	-	৪	২	২	১	১	-
৪	রংপুর বিভাগ	-	-	-	-	-	-	-	-
৫	দিনাজপুর বিভাগ	৫	১	৬	৪	২	১	-	১
৬	রাজশাহী জিপিও	-	১	১	১	-	-	-	-
৭	পাবনা প্রধান ডাকঘর	৮	-	৮	৪	৪	২	১	১
৮	বগুড়া প্রধান ডাকঘর	-	-	-	-	-	-	-	-
৯	রংপুর প্রধান ডাকঘর	৩	-	৩	২	১	১	-	-
১০	দিনাজপুর প্রধান ডাকঘর	৭	১	৮	৪	৪	২	১	১
১১	সার্কেল অফিস রাজশাহী	১০	১	১১	৭	৪	১	২	১
১২	সিরাজগঞ্জ প্রধান ডাকঘর	-	-	-	-	-	-	-	-
	সর্বমোট	৪০	৬	৪৬	২৭	১৯	৯	৬	৪

Am
28/09/23

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (মেইল ও অভিঃ)

উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।

Am

২০২৩ সালের জুলাই মাসের অভিযোগ মামলার মাসিক বিবরণী।

১৯/৭/২৩

০'২/৩

ক্রমিক	ইউনিট অফিস সমূহের নাম	পূর্ববর্তী মাসের অবশিষ্ট মামলার সংখ্যা	আলোচ্য মাসে প্রাপ্ত মামলার সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত মোট মামলার সংখ্যা	সমাপ্ত মামলার সংখ্যা	আলোচ্য মাসের জের	অবশিষ্ট মামলা সমূহের সংখ্যা		
							২ মাসের কম প্রাপ্ত	২ মাসের অধিক অথবা ৪ মাসের কম প্রাপ্ত মামলার সংখ্যা	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	রাজশাহী বিভাগ	১	১	২	১	১	১	-	-
২	পাবনা বিভাগ	১	১	২	১	১	-	১	-
৩	বগুড়া বিভাগ	২	-	২	১	১	১	-	-
৪	রংপুর বিভাগ	-	-	-	-	-	-	-	-
৫	দিনাজপুর বিভাগ	২	১	৩	২	১	১	-	-
৬	রাজশাহী জিপিও	-	-	-	-	-	-	-	-
৭	পাবনা প্রধান ডাকঘর	৪	-	৪	২	২	১	১	-
৮	বগুড়া প্রধান ডাকঘর	-	-	-	-	-	-	-	-
৯	রংপুর প্রধান ডাকঘর	১	-	১	১	-	-	-	-
১০	দিনাজপুর প্রধান ডাকঘর	৪	-	৪	২	২	১	১	-
১১	সার্কেল অফিস রাজশাহী	৪	১	৫	৩	২	১	১	-
১২	সিরাজগঞ্জ প্রধান ডাকঘর	-	-	-	-	-	-	-	-
	সর্বমোট	১৯	৪	২৩	১৩	১০	৬	৪	-



সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (মেইল ও অভিঃ)

উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।



২০২৩ সালের আগস্ট মাসের আভ্যোগ মামলার মাসিক ববরণা।

আগস্ট ২০২৩ সালের ১২/৮

১/৪

ক্রমিক	ইউনিট অফিস সমূহের নাম	পূর্ববর্তী মাসের অবশিষ্ট মামলার সংখ্যা	আলোচ্য মাসে প্রাপ্ত মামলার সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত মোট মামলার সংখ্যা	সমাপ্ত মামলার সংখ্যা	আলোচ্য মাসের জের	অবশিষ্ট মামলা সমূহের সংখ্যা		
							২ মাসের কম প্রাপ্ত	২ মাসের অধিক অথবা ৪ মাসের কম প্রাপ্ত মামলার সংখ্যা	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	রাজশাহী বিভাগ	১	১	২	১	১	১	-	-
২	পাবনা বিভাগ	১	১	২	১	১	-	১	-
৩	বগুড়া বিভাগ	১	-	১	১	-	-	-	-
৪	রংপুর বিভাগ	-	-	-	-	-	-	-	-
৫	দিনাজপুর বিভাগ	১	১	২	১	১	১	-	-
৬	রাজশাহী জিপিও	-	-	-	-	-	-	-	-
৭	পাবনা প্রধান ডাকঘর	২	-	২	১	১	-	১	-
৮	বগুড়া প্রধান ডাকঘর	-	-	-	-	-	-	-	-
৯	রংপুর প্রধান ডাকঘর	-	-	-	-	-	-	-	-
১০	দিনাজপুর প্রধান ডাকঘর	২	-	২	১	১	১	-	-
১১	সার্কেল অফিস রাজশাহী	২	১	৩	২	১	১	-	-
১২	সিরাজগঞ্জ প্রধান ডাকঘর	-	-	-	-	-	-	-	-
	সর্বমোট	১০	৪	১৪	৮	৬	৪	২	-

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (মেইল ও অভিজ্ঞ)
উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।
১২/৮/২০২৩



অফিসআদেশ

নথিনম্বর: ১৪.৩১.৮১০০.৩১২.০৬.০০১.২২

তারিখ: রাজশাহী, ১৩/০৮/২০২৩খ্রিঃ।

আগামী ২১/০৮/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে সকাল ১১:৩০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে একটি প্রশিক্ষণ পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়ের সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষক হিসাবে উপস্থিত থাকবেন জনাব শেখ সাইফুল আলম, অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী। উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে অংশ গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

ক্র:নং	নাম ও পদবী	সময় ও স্থান	মন্তব্য
০১	জনাব কাজী আসাদুল ইসলাম, পোস্টমাস্টার জেনারেল	২২ আগস্ট ২০২৩খ্রিঃ সকাল ১১:৩০ ঘটিকা হতে ১৩:০০পর্যন্ত। সভাকক্ষ পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩।	
০২	জনাব শেখ সাইফুল আলম, অতিরিক্তপোস্টমাস্টার জেনারেল		
০৩	জনাব ড. জিয়াউর রহমান, ডিপিএমজি (সঞ্চয়)		
০৪	জনাব মোহাম্মদ মুনিরুজ্জামান, ডিপিএমজি (তদন্ত)		
০৫	জনাব সাকির আহম্মেদ, মেডিকেল অফিসার		
০৬	জনাব মো: আলা মিঞা মন্ডল, সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ক: ও স)		
০৭	জনাব মো: আনোয়ার হোসেন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (বরাদ্দ)		
০৮	জনাব রফিকুল ইসলাম মো: তারিক, মেইল মটর সুপারভাইজার		
০৯	জনাব মো: গোলাম কিবরিয়া, ইলেকট্রিক্যাল সুপারভাইজার		
১০	জনাব মোঃতয়েজ উদ্দিন মুখা, পিএ-টু- পিএমজি		
১১	জনাব মোঃমাহাবুব হোসেন, ম্যানেজার		
১২	জনাব মোহাঃ মাহবুবুর রহমান, অফিস সুপার		
১৩	জনাব এম. এ. মাসুম, প্রধান সহকারী (ইমারত)		
১৪	জনাব মো: রাকিবুল হাসান, স্ব-বেতনে সুপার (সিটিং)		
১৫	জনাব মুখছানা খাতুন, স্ব-বেতনে পরিদর্শক (কর)		
১৬	জনাব মোঃ আনিছুল হক, সুপার ভাইজার		
১৭	জনাব মোঃফিরোজ হোসেন, সুপারভাইজার		
১৮	জনাব মোঃআহসানুল কবির, সুপারভাইজার		
১৯	জনাব মো: শাহাদত সুলতান, স্ব-বেতনে পরিদর্শক (বেতার)		
২০	জনাব মোঃলুৎফুর রহমান, সীটলিপিকার কাম কম্পিঃ অপারেটর		
২১	জনাব মোঃ শওকত আলী, সীটমুদ্রাঃ কাম কম্পিঃ অপারেটর		
২২	জনাব মোঃমনিরুল ইসলাম, সীটমুদ্রাঃ কাম কম্পিঃ অপারেটর		
২৩	জনাব মোছা: সাবরিনা আক্তার, সীটমুদ্রাঃ কাম কম্পিঃ অপারেটর		
২৪	জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী		
২৫	জনাব বেগী খাতুন, উচ্চমান সহকারী		
২৬	জনাব বনলতা পারভীন, উচ্চমান সহকারী		
২৭	জনাব নাজমীন আকতার, উচ্চমান সহকারী		
২৮	জনাব মোঃ ওদুদুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী		
২৯	জনাব মোঃ রাশেদ সরকার, উচ্চমান সহকারী		
৩০	জনাব মোঃ আব্দুস সামাদ, উচ্চমান সহকারী		
৩১	জনাব প্রতীক কুমার সরকার, উচ্চমান সহকারী		
৩২	জনাব মোঃমিলন হোসেন, উচ্চমান সহকারী		
৩৩	জনাব মোঃসাইফুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী		
৩৪	জনাব মেসকাতুন জাম্মাত, উচ্চমান সহকারী		
৩৫	জনাব মোঃআয়নাল হক, উচ্চমান সহকারী		
৩৬	জনাব নূর মোহাম্মদ, উচ্চমান সহকারী		
৩৭	জনাব মোঃ এনায়েত হোসেন, উচ্চমান সহকারী		
৩৮	জনাব মোঃসিদ্দিক হোসেন, টেকনিশিয়ান		
৩৯	জনাব তাপস কুমার ঘোষ, টেকনিশিয়ান		
৪০	জনাব খাদেমুল ইসলাম, ড্রাফসম্যান		
৪১	জনাব মো: জাসেদুল ইসলাম, মেকানিক		
৪২	জনাব মোঃদুলাল মিয়া, অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ মুদ্রাক্ষরিক		
৪৩	জনাব মোঃ ইব্রাহিম, অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ মুদ্রাক্ষরিক		
৪৪	জনাব মোঃআসাদুজ্জামান, অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ মুদ্রাক্ষরিক		
৪৫	জনাব মো: তানসেন আলী, অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ মুদ্রাক্ষরিক		
৪৬	জনাব মো: আতাউর রহমান, অফিসসহঃ কাম কম্পিঃ মুদ্রাক্ষরিক		
৪৭	জনাব লিটন কুমার সরকার, অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ মুদ্রাক্ষরিক		
৪৮	জনাব জোত্সা খাতুন, অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ মুদ্রাক্ষরিক		

৪৯	জনাব মো: রফিকুল ইসলাম, অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ মুদ্রাক্ষরিক
৫০	জনাব আবু সাদ্দিক মো: সায়েম, পোস্টাল অপারেটর
৫১	জনাব বুলবুল আহমেদ, ডেসার
৫২	জনাব মোসা: তামিমা খাতুন, মিডওয়াইফ
৫৩	জনাব মো: জয়নাল আবেদীন, পাম্প অপারেটর
৫৪	জনাব মো: মানিক শেখ, ইলেক্ট্রিশিয়ান
৫৫	জনাব মো: মহিউদ্দিন, প্রাধার
৫৬	জনাব মো: মোজাম্মেল হক রবি, ড্রাইভার
৫৭	জনাব মো: হাশেম আলী, ড্রাইভার
৫৮	জনাব মো: ইলিয়াস, স্কু-প্রিন্টার
৫৯	জনাব মো: আজিজুল ইসলাম, কার্পেন্টার
৬০	জনাব মোঃরবিউল ইসলাম চানু, সি, আই
৬১	জনাব মো: সিরাজুল ইসলাম, দপ্তরী
৬২	জনাব মো: খাইরুল ইসলাম, ফটোকপি অপারেটর
৬৩	জনাব মোমেনা খাতুন, অফিস সহায়ক
৬৪	জনাব মো: সোহেল রানা রনি, অফিস সহায়ক
৬৫	জনাব আব্দুর রহিম নিরাপত্তা, প্রহরী
৬৬	জনাব শ্রী অরুণ কুমার সরকার, নিরাপত্তা প্রহরী
৬৭	জনাব শ্রীমতি সাবিয়া, পরিচ্ছন্নকর্মী
৬৮	জনাব সাগর কুমার হরিজন, পরিচ্ছন্নকর্মী
৬৯	জনাব অজয় দাস, পরিচ্ছন্নকর্মী
৭০	জনাব মো: মাসুম আলী, সংযুক্ত প্যাকার

অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২.১ এর বাস্তবায়ন

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (সে: ও অভি):
উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী
ফোন: ০২৫৮৮৮০২১০৪

নথিনম্বর: ১৪.৩১.৮১০০.৩১৩.০৬.০০১.২২

তারিখ: রাজশাহী, ১৩/০৮/২০২৩খ্রিঃ।

অনুলিপি বিতরণ / কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সকল কর্মকর্তা, সিও, রাজশাহী।
- ২। অফিস সুপার, সিও, রাজশাহী। তিনি নোটিশের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট সকল কর্মচারীকে জানাবেন।
- ৩। পিএ-টু-পিএমজি, সিও, রাজশাহী। এটা পিএমজি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ৪। সিআই, সিও, রাজশাহী। তিনি সভা কক্ষ প্রতুত করবেন।
- ৪। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পোস্টমাস্টারজেনারেলএরকার্যালয়, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩।
pmgraj.bdpost.gov.bd



২১/৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের কার্যবিবরণী।

প্রশিক্ষক : জনাব শেখ সাইফুল আলম, অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।
তারিখ : ২২/০৮/২০২৩খ্রিঃ
সময় : সকাল ১১:৩০ ঘটিকায়
স্থান : পিএমজি অফিসের সভা কক্ষ।

প্রশিক্ষণে উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা পরিশিষ্ট “ক” তেদ্রষ্টব্য।

সভাপতি প্রশিক্ষণে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। প্রশিক্ষণের শুরুতে অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে এ দপ্তরের ৭০জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সার্কেল প্রধান মহোদয় শুভেচ্ছা বিনিময় করেন এবং সভার আলোচ্য সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ শুরুর জন্য সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (মে: ও অভি), সিও, রাজশাহীকে অনুরোধ জানান।

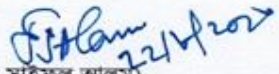
প্রশিক্ষণে এ দপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও ফলাফল নিয়ে আলোকপাত করা হয়। অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২.১ এর বাস্তবায়ন প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণের সকল সদস্য ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে প্রশিক্ষণ শুরু করেন।

নাগরিকগণের মতামত গ্রহণ এবং স্বচ্ছতা ও নিরপেক্ষতার সঙ্গে অভিযোগসমূহের প্রতিকার প্রদান এবং সংরক্ষণের কার্যকর পদ্ধতি হলো GRS (Grievance Redress System) । প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের সুষ্ঠুভাবে ব্যবস্থাপনার স্বার্থে মন্ত্রি পরিষদ বিভাগকর্তৃক ২০১৫ সাল হতে অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) চালু করে। এ সিস্টেমে ৩ ধরনের অভিযোগ নিষ্পত্তি হয় (ক) নাগরিক অভিযোগ, (খ) অভ্যন্তরীণ অভিযোগ এবং (গ) প্রাতিষ্ঠানিক/দাপ্তরিক অভিযোগ।

অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য মূলতঃ একজন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তা থাকে। সকল সরকারি দপ্তরে সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ এবং প্রতিকারের জন্য একজন কর্মকর্তা অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসাবে দায়িত্ব পালন করে থাকে। অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আপিল নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সকল সরকারি দপ্তরে একজন উর্ধ্বতন কর্মকর্তা আপিল কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করে। যেমন: এ দপ্তরে অতিরিক্ত পোস্টার জেনারেল হলো অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং পোস্টমাস্টার জেনারেল হলো আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)।

অনিক কর্মকর্তার নিকট ডাকযোগে বা সরাসরি অথবা অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করা যায়। অনিক প্রাপ্ত অভিযোগ প্রাথমিক যাচাই-বাচাইয়ের পর পরবর্তী নির্দেশের জন্য দপ্তর প্রধানকে অবহিত করে অভিযোগটি নিষ্পত্তির প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করেন। অনিক ও আপিল কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা প্রদানের নির্দেশনা পতিপালিত হলে অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে মর্মে গন্য হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় প্রশিক্ষক সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে প্রশিক্ষণ সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

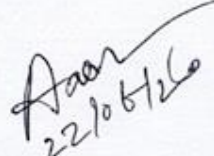

(শেখ সাইফুল আলম)
অতিরিক্তপোস্টমাস্টারজেনারেল
উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।
ফোনঃ ০২৫৮৮৮০২১০১

নথিনম্বর: ১৪.৩১.৮১০০.৩১৩.০৬.০০১.২২

তারিখ: রাজশাহী, ২২/০৮/২০২৩খ্রিঃ।

অনুলিপি বিতরণ/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। সকল কর্মকর্তা, সিও, রাজশাহী।
- ২। পিএ-টু-পিএমজি, সিও, রাজশাহী। এটা পিএমজি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ৩। অফিস কপি।


সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (মে: ও অভি)
উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী
ফোন: ০২৫৮৮৮০২১০৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩।
pmgraj.bdpost.gov.bd



অদ্য ২২/০৮/২০২৩খ্রি: তারিখে সকাল ১১:৩০ ঘটিকা হতে ১৩:০০ ঘটিকা পর্যন্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহীর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিতব্য অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহনকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের হাজিরা সীট (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

ক্র:নং	নাম	পদবী	মোবাইলনম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাব কাজী আসাদুল ইসলাম	পোস্টমাস্টার জেনারেল	০১৭১৫৬৪৯৪৬৯	
০২	জনাব শেখ সাইফুল আলম	অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল	০১৭২২৬৬৪২৯২	
০৩	জনাব ড. জিয়াউর রহমান	ডিপিএমজি (সঞ্চয়)	০১৮৬৯৪২২১৪৭	
০৪	জনাব মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান	ডিপিএমজি (তদন্ত)	০১৭১২৩৪৬৪১৬	
০৫	জনাব সাক্ষির আহমেদ	মেডিকেল অফিসার	০১৭১৭-৬৭০৩০১	
০৬	জনাব মো: আলা মিঞা মন্ডল	সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ক: ও স)	০১৭৩৩-২৭২২৯৪	
০৭	জনাব মো: আনোয়ার হোসেন	হিসাব রক্ষণকর্মকর্তা (বরাদ্দ)	০১৭৪৬-০০২৬৬১	
০৮	জনাব রফিকুল ইসলাম মো: তারিক	মেইল মটর সুপারভাইজার	০১৬৭৬-৪৬৪৯১০	
০৯	জনাব মো: গোলাম কিবরিয়া	ইলেকট্রিক্যাল সুপারভাইজার	০১৭১৫-৬০৩২৬১	
১০	জনাব মোঃ তয়েজ উদ্দিন মুখা	পিএ-টু- পিএমজি	০১৭৭৭-৬৪৬১১৯	
১১	জনাব মোঃ মাহাবুব হোসেন	ম্যানেজার	০১৭৯২৬০০৫৭১	
১২	জনাব মোহাঃ মাহবুবুর রহমান	অফিস সুপার	০১৭১৪-২৭৬০২	
১৩	জনাব এম. এ. মাসুম	প্রধান সহকারী (ইমারত)	০১৭১৪-০২৯৯৬১	
১৪	জনাব মো: রাকিবুল হাসান	স্ব-বেতনে সুপার (সটিং)	০১৭১২-৫৪৩৫৯২	
১৫	জনাব মুখতার খাতুন	স্ব-বেতনে পরিদর্শক (কর)	০১৩০৭-৪৩১০৯৯	
১৬	জনাব মোঃ আনিছুল হক	সুপারভাইজার	০১৭১৭৪৭৫৬৬১	
১৭	জনাব মোঃ ফিরোজ হোসেন	সুপারভাইজার	০১৭১২-৬৬০৪৪২	
১৮	জনাব মোঃ আহসানুল কবির	সুপারভাইজার	০১৭১১-০০২৯৯১	
১৯	জনাব মো: শাহাদত সুলতান	স্ব-বেতনে পরিদর্শক (বেতার)	০১৭১৫৬৩৬৬০১	
২০	জনাব মোঃ লুৎফর রহমান	সীটলিপিকার কাম কম্পিঃ অপারেটর	০১৭২২৩৫০৫৫	
২১	জনাব মোঃ শওকত আলী	সীটমুদ্রাঃ কাম কম্পিঃ অপারেটর	০১৭১৪-৬২৯৪৬০	
২২	জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম	সীটমুদ্রাঃ কাম কম্পিঃ অপারেটর	০১৭১৩-৬৫৪৯৪৫	
২৩	জনাব মোছা: সাবরিনা আক্তার	সীটমুদ্রাঃ কাম কম্পিঃ অপারেটর	০১৭৩৩৭৪৩৪৩৯৫	
২৪	জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী	০১৭১১-৬৩৬৬৩০	
২৫	জনাব বেগী খাতুন	উচ্চমান সহকারী	০১৭৪২-১২০৬১৩	
২৬	জনাব বনলতা পারভীন	উচ্চমান সহকারী	০১৭১০-৯৪৬৭৬৫	
২৭	জনাব নাজমীন আকতার	উচ্চমান সহকারী	০১৭১০-৪৭৩৭৪২	
২৮	জনাব মোঃ ওদুদুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী	০১৭১৭-৬৬৫৭৭৩	
২৯	জনাব মোঃ রাশেদ সরকার	উচ্চমান সহকারী	০১৭২৪-৭৭২০৭৫	
৩০	জনাব মোঃ আব্দুস সামাদ	উচ্চমান সহকারী	০১৭৩৪-৫৭০৭৩৭	
৩১	জনাব প্রতীক কুমার সরকার	উচ্চমান সহকারী	০১৭১৭৫১৫৩৫১	
৩২	জনাব মোঃ মিলন হোসেন	উচ্চমান সহকারী	০১৭৫১১৫৬০১৪	
৩৩	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী	০১৭৬৪-৭০৭৭৩৭	
৩৪	জনাব মেসকাতুন জাম্মাত	উচ্চমান সহকারী	০১৭৪৭১৩৫৭৬	
৩৫	জনাব মোঃ আয়নাল হক	উচ্চমান সহকারী	০১৭১৫-০৫১৬১৩	

৩৬	জনাব নূর মোহাম্মদ	উচ্চমান সহকারী	০১২৬৭৩২৫৯	
৩৭	জনাব মোঃ এনায়েত হোসেন	উচ্চমান সহকারী	০১৭৫৪৭৭৫৪	
৩৮	জনাব মোঃ সিদ্দিক হোসেন	টেকনিশিয়ান	০১৭৭০০৭৪৪৪	
৩৯	জনাব তাপস কুমার ঘোষ	টেকনিশিয়ান	০১৭১৭১৫৫৭৭	
৪০	জনাব খাদেমুল ইসলাম	ডাকসম্যান	০১৭৩২-৫৫৭০০৪	
৪১	জনাব মোঃ জাসেদুল ইসলাম	মেকানিক	০১৭২৫-০১৭৪০৭	
৪২	জনাব মোঃ দুলাল মিয়া	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃমুদ্রাক্ষরিক	০১৭২৪,৬২৪৬২২	
৪৩	জনাব মোঃ ইব্রাহিম	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃমুদ্রাক্ষরিক	০১৬০৭-২২৩৪	
৪৪	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃমুদ্রাক্ষরিক	০১৭৫২৭২৪৪৪৭	
৪৫	জনাব মোঃ তানসেন আলী	অফিসসহঃ কাম কম্পিঃমুদ্রাক্ষরিক	০১৭১০-৪৫৪৭৪৭	
৪৬	জনাব মোঃ আতাউররহমান	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃমুদ্রাক্ষরিক	০১৭৩৪-৪১৭২৭২	
৪৭	জনাব লিটন কুমার সরদার	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃমুদ্রাক্ষরিক	০১৫৫১২-৬৫০০	
৪৮	জনাব জোৎস্নাখাতুন	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃমুদ্রাক্ষরিক	০১৭১৭-০৪৭৫৩৫	
৪৯	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	অফিস সহঃ কাম কম্পিঃমুদ্রাক্ষরিক	০১৭৩৩-৭৪৭৬৭০	
৫০	জনাব আবু সাঈদ মোঃ সায়েম	পোস্টাল অপারেটর	০১৭৪৫-১৪০৩৪৭	
৫১	জনাব ববুলবুল আহমেদ	ডেসার	০১৭৪৭-৬৫৩১২৫	
৫২	জনাব মোসাঃ তামিমা খাতুন	মিডওয়াইফ	০১৪০২১৫৩৭৪০	
৫৩	জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন	পাম্প অপারেটর	০১৭২৫-১১১১১৭	
৫৪	জনাব মোঃ মানিক শেখ	ইলেক্টিশিয়ান	০১৭৫৪-০৭৫০৭৭	
৫৫	জনাব মোঃ মহিউদ্দিন	প্রাধার	০১৭১৪-৭৭২৭৪৭	
৫৬	জনাব মোঃ মোজাম্মেল হক রবি	ডাইভার	০১৭৫২৬৬৬৬৬৬	
৫৭	জনাব মোঃ হাশেম আলী	ডাইভার	০১৭২৬-৬৫৭২৪০	
৫৮	জনাব মোঃ ইলিয়াস	ব্লু-প্রিন্টার	৬৫১১২ ইলিয়াস	
৫৯	জনাব মোঃ আজিজুল ইসলাম	কার্পেন্টার	০১৭২১৬৬৬৬৬৬	
৬০	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম চাবু	সি,আই	০১৭১০,৩৫৬৬৬২	
৬১	জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম	দপ্তরী	০১৭১০৬৫৬৪৬২	
৬২	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম	ফটোকপি অপারেটর	০১৭৩২-৩৭৭৭২	
৬৩	জনাব মোমেনা খাতুন	অফিসস হায়ক	০১২১১১৪৪৬৬৬২	
৬৪	জনাব মোঃ সোহেল রানা রনি	অফিস সহায়ক	০১৭৭৪৪৬৪০৩৭	
৬৫	জনাব আব্দুর রহিম	নিরাপত্তা প্রহরী	০১৭৬২-৭২৩৭২৭	
৬৬	জনাব শ্রী অনুরূপ কুমার সরকার	নিরাপত্তা প্রহরী	০১৭১৬-২৪৬৫৭৬	
৬৭	জনাব শ্রীমতি সাব্বিয়া	পরিচ্ছন্ন কর্মী	০১৭৬৭-৬৫২৭০৭	
৬৮	জনাব সাগর কুমার হরিজন	পরিচ্ছন্নকর্মী	০১৭১৪-৬৫৪৪৭৩	
৬৯	জনাব অজয় দাস	পরিচ্ছন্ন কর্মী	০১৭৫৪৭৪৭১৪৬	
৭০	জনাব মোঃ মাসুম আলী	সংযুক্ত প্যাকার	০১৭১৪২৬৭৪২	



২১/৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩।
pmgraj.bdpost.gov.bd



প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার
বিষয়ে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন সংক্রান্ত।**

প্রধান অতিথি : জনাব কাজী আসাদুল ইসলাম
পোস্টমাস্টার জেনারেল, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।

প্রশিক্ষক : জনাব শেখ সাইফুল আলম
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।

সভাপতি : জনাব ড. মোহাম্মদ জিয়াউর রহমান
ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সঞ্চয়), উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।

তারিখ ও সময় : তারিখ ২২/০৮/২০২৩ খ্রি: সময় ১১:৩০ ঘটিকা হতে ১৩:০০ ঘটিকা পর্যন্ত।

স্থান : সভাকক্ষ, পিএমজি অফিস, রাজশাহী।

21/7/9



2/1/2

