

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ২১ (৪র্থ কোয়ার্টার)

উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩

[pmgraj.bdpost.gov.bd](http://pmgraj.bdpost.gov.bd)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বার্ষিক অর্জন (স্বমূল্যায়িত)	মন্তব্য/প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	২.২৫	প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৪	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৪	প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিক সভার আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	২	প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	২	১	-	৬.৭৫	প্রমাণক সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিচক্ষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	৩	প্রমাণক সংযুক্ত
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	৪	প্রমাণক সংযুক্ত
মোট নম্বর =						২৫	প্রাপ্ত নম্বর =						২২	

মোট নম্বর ২৫ কে এপিএ'তে ৩ নম্বর এ রূপান্তর করা হলে এপিএ'তে প্রাপ্ত নম্বর হবে = ২.৬৪

(শেখ সাইফুল আলম)

অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল

উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩

ফোন-০২৫৮৮৮০২১০১



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩।



নম্বর: ১৪.৩১.৮১০০.৩১৩.০৬.০০১.২২

তারিখ: রাজশাহী, ০৪/০৪/২০২৩খ্রি:।

উত্তরাঞ্চল, সার্কেল, রাজশাহীর সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রনয়ন/ হালনাগাদকরণসহ অন্যান্য কার্যক্রম বাস্তবায়নের নিমিত্তে ৪র্থ পর্যায়ে (এপ্রিল-জুন/২০২৩) পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্তভাবে নির্দেশক্রমে পুনর্গঠন করা হলো।

ক্র:নং	কর্মকর্তার পদবি	কমিটিতে পদবি/স্থান
১	জনাব শেখ সাইফুল আলম, অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী	আহবায়ক /ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২	জনাব মোঃ আলা মিঞা মন্ডল, সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ক: ও স:), উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
৩	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসে, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (বরাদ্দ) উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী	সদস্য সচিব
৪	জনাব মোঃ মাহাবুব হোসেন, ম্যানেজার, পোস্টাল স্টক ডিপো, সিও, রাজশাহী	সদস্য
৫	জনাব মোঃ আনিছুল হক, সুপারভাইজার (মেইল, অভি: ও কল্যাণ) সিও, রাজশাহী	সদস্য

শেখ সাইফুল আলম  
৩/৪/২৩

(শেখ সাইফুল আলম)  
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল  
উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী  
ফোনঃ ০২৫৮৮৮০২১০১

নম্বর: ১৪.৩১.৮১০০.৩১৩.০৬.০০১.২২

তারিখ: রাজশাহী, ০৪/০৪/২০২৩খ্রি:

অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। পিএ-টু- পিএমজি, সিও, রাজশাহী। এটা পিএমজি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ২। স্টাফলিপিকার-কাম কম্পিউটার অপারেটর-টু- অতিঃপিএমজি, সিও, রাজশাহী। এটা অতিঃপিএমজি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য
- ৩। জনাব মোঃ আলা মিঞা মন্ডল, সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ক: ও স:) উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী
- ৪। জনাব মোঃ আনোয়ার হোসে, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (বরাদ্দ) উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী
- ৫। জনাব মোঃ মাহাবুব হোসেন, ম্যানেজার, পোস্টাল স্টক ডিপো, সিও, রাজশাহী
- ৬। জনাব মোঃ আনিছুল হক, সুপারভাইজার, (মেইল, অভি: ও কল্যাণ) সিও, রাজশাহী
- ৭। আইসিটি শাখা, সিও, রাজশাহী ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৮। অফিস কপি

শেখ সাইফুল আলম  
৪/৪/২৩

(শেখ সাইফুল আলম)  
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল  
উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী  
ফোনঃ ০২৫৮৮৮০২১০১

৪২  
১৩/২

## ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/পরিবীক্ষণ কমিটি

নাম	পদবি	যোগাযোগ	মন্তব্য
জনাব শেখ সাইফুল আলম	অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী	মোবাইল: ০১৯২২৬৬৪২৯২ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮০২১০১ মেইল: <a href="mailto:dnipon901@gmail.com">dnipon901@gmail.com</a>	আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
জনাব মোঃ আলা মিঞা মন্ডল	সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ক: ও স:), উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী	মোবাইল: ০১৭৩৩২৭২২৯৮ টেলিফোন: ০২৫৮৮০২১০৩ মেইল: <a href="mailto:mondalbp@gmail.com">mondalbp@gmail.com</a>	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

সিটেজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি দেখতে এখানে ক্লিক করুন:



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩।



নথি নম্বর: ১৪.৩১.৮১০০.৩১৩.০৬.০০১.২২

তারিখ: রাজশাহী, ০৫/০৪/২০২৩ খ্রিঃ।

### সভার নোটিশ

আগামী ১১/০৪/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে সকাল ১১.০০ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব শেখ সাইফুল আলম, অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে নির্ধারিত সময়ে উক্ত সভার উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

- সভার আলোচ্য সূচীঃ
- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন ইউনিট সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিক সভার আয়োজন;
  - ২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন; এবং
  - ৩। বিবিধ

সভার স্থানঃ পিএমজি অফিসের সভা কক্ষ।

(মোঃ আলা মিঞা মন্ডল)

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ক: ও স:)

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি, সিও, রাজশাহী।

নথি নম্বর: ১৪.৩১.৮১০০.৩১৩.০৬.০০১.২২

তারিখ: রাজশাহী, ০৫/০৪/২০২৩ খ্রিঃ।

অনুলিপি বিতরণ/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্য, সিও, রাজশাহী।
- ২। পিএ-টু-পিএমজি, সিও, রাজশাহী। এটা পিএমজি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ৩। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩।



বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ কোয়ার্টারের সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব শেখ সাইফুল আলম  
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট  
কর্মকর্তা, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।  
তারিখ : ১১/০৪/২০২৩ খ্রিঃ  
সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকায়  
স্থান : পিএমজি অফিসের সভা কক্ষ।

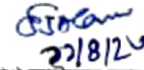
সভার উপস্থিত কর্মকর্তা গণের তালিকা পরিশিষ্ট "ক" তে দ্রষ্টব্য।

সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার শুরুতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যের সাথে সভাপতি শুভেচ্ছা বিনিময় করেন এবং সভার আলোচ্য সূচি অনুযায়ী আলোচনা শুরুর জন্য নৈতিকতা কমিটির সদস্য সচিবকে অনুরোধ জানান।

সভায় এ দপ্তরের গত ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও ফলাফল নিয়ে আলোকপাত করা হয়। পুনঃগঠিত কমিটিকে পরিচয় করিয়ে দেয়া হয়। ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ৪র্থ কোয়ার্টারের কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সভাপতি সিদ্ধান্ত প্রদান করেন।

আলোচনা শেষে সভায় উপস্থিত সবার মতামতের ভিত্তিতে ৪র্থ কোয়ার্টারের মে-জুন/২০২৩ মাসের মধ্যে (ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন ইউনিট সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিক সভার আয়োজন; (খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং (গ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন; সিডিউল মোতাবেক সম্পন্ন করার নির্দেশ প্রদান করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(শেখ সাইফুল আলম)

অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

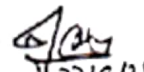
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি, সিও, রাজশাহী।

নথি নম্বর: ১৪.৩১.৮১০০.৩১৩.০৬.০০১.২২

তারিখ: রাজশাহী, ১১/০৪/২০২৩খ্রিঃ।

অনুলিপি বিতরণ/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্য, সিও, রাজশাহী।
- ২। পিএ-টু-পিএমজি, সিও, রাজশাহী। এটা পিএমজি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ৩। অফিস কপি।



(মোঃ আলা মিএম মন্ডল)

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ক: ও স:)

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি, সিও, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩।  
pmgraj.bdpost.gov.bd



৪৫  
২/৮/২৩

অদ্য ২২/০৪/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে সকাল ১১.০০ ঘটিকা হতে ১২.০০ ঘটিকা পর্যন্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, উত্তরাঞ্চল রাজশাহীর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিতব্য নৈতিকতা কমিটির প্রথম কোয়ার্টারের সভার উপস্থিত নৈতিকতা কমিটির সকল সদস্যের হাজিরা সীট (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

### হাজিরা সীট

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী	নৈতিকতা কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব শেখ সাইফুল আলম	অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী	আহবায়ক /ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	
০২	জনাব মোঃ আলা মিঞা মন্ডল	সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ক: ও স:) উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	
০৩	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (বরাদ্দ) উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী	সদস্য সচিব	
০৪	জনাব মোঃ মাহাবুব হোসেন	ম্যানেজার, পোস্টাল স্টক ডিপো, সিও, রাজশাহী	সদস্য	
০৫	জনাব মোঃ আনিছুল হক	সুপারভাইজার (মেইল, অভি: ও কল্যাণ) সিও, রাজশাহী	সদস্য	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩।  
pmgraj.bdpost.gov.bd



নথি নম্বর: ১৪.৩১.৮১০০.৩১৩.০৬.০০১.২২

তারিখ: রাজশাহী, ১৮/০৪/২০২৩খ্রিঃ।

### সভার নোটিশ

আগামী ২৫/০৪/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে দুপুর ১২:০০ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন ইউনিট প্রতিনিধিদের ত্রৈমাসিক ভিত্তিক সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন জনাব শেখ সাইফুল আলম, অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।

সকল সদস্যকে নির্ধারিত সময়ে উক্ত সভার উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্য সূচীঃ ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন ইউনিট প্রতিনিধিদের মতামত এবং  
২। বিবিধ।

সভার স্থানঃ পিএমজি অফিসের সভা কক্ষ।

(মোঃ আলা মিঞা মন্ডল)

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ক: ও স:)

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি, সিও, রাজশাহী।

নথি নম্বর: ১৪.৩১.৮১০০.৩১৩.০৬.০০১.২২

তারিখ: রাজশাহী, ১৮/০৪/২০২৩খ্রিঃ।

অনুলিপি বিতরণ/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্য, সিও, রাজশাহী।
- ২। সিনিয়র পোস্টমাস্টার, রাজশাহী জিপিও, রাজশাহী।
- ৩। ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, বগুড়া/পাবনা/রাজশাহী বিভাগ।
- ৪। পিএ-টু-পিএমজি, সিও, রাজশাহী। এটা পিএমজি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ৫। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩।  
pmgraj.bdpost.gov.bd



বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন ইউনিট প্রতিনিধিদের ত্রৈমাসিক ভিত্তিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব শেখ সাইফুল আলম  
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।  
তারিখ : ২৫/০৪/২০২৩ খ্রিঃ  
সময় : ১২.০০ ঘটিকায়  
স্থান : পিএমজি অফিসের সভা কক্ষ।

সভার উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা পরিশিষ্ট “ক” তে দ্রষ্টব্য।

সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার শুরুতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন ইউনিট প্রতিনিধিদের ত্রৈমাসিক ভিত্তিক সভায় অংশগ্রহণকারী সকল সদস্যের সাথে সভাপতি শুভেচ্ছা বিনিময় করেন এবং সভার আলোচ্য সূচি অনুযায়ী আলোচনা শুরুর জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির টিম লিডারকে অনুরোধ জানান।

সভায় এ দপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ৩য় কোয়ার্টারের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও ফলাফল নিয়ে আলোকপাত করা হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন ইউনিট প্রতিনিধিদের মতামত গুরুত্বসহকারে শুনে তা বাস্তবায়নের জন্য সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির টিম লিডারকে নির্দেশ প্রদান করেন। সভার বিস্তারিত আলোচনা শেষে সভায় উপস্থিত সকল ইউনিট প্রতিনিধিদের মতামতের ভিত্তিতে গ্রাহকের চাহিদা গুরুত্বসহকারে বিবেচনাপূর্বক অল্প সময়ে সেবা প্রদান করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

১। গ্রাহকের চাহিদার প্রেক্ষিতে দ্রুততম সময়ের মধ্যে তা প্রদানের নিশ্চয়তা প্রদান করা।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৫/৪/২৩

(শেখ সাইফুল আলম)

অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল

সিও, রাজশাহী।

ফোন: ০২৫৮৮৮০২১০১

নথি নম্বর: ১৪.৩১.৮১০০.৩১৩.০৬.০০১.২২

তারিখ: রাজশাহী, ২৫/০৪/২০২৩খ্রিঃ।

অনুলিপি বিতরণ/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্য, সিও, রাজশাহী।
- ২। সিনিয়র পোস্টমাস্টার, রাজশাহী জিপিও, রাজশাহী।
- ৩। ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, বগুড়া/পাবনা/রাজশাহী বিভাগ।
- ৪। পিএ-টু-পিএমজি, সিও, রাজশাহী। এটা পিএমজি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ৫। অফিস কপি।

১৫/৪/২৩

(মোঃ আলা মিঞা মল্লা)

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ক: ও স:)

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি, সিও, রাজশাহী।





৪২  
২/৬/২৩

অদ্য ২৫/০৪/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে ১২:০০ ঘটিকা হতে ১৩:০০ ঘটিকা পর্যন্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, উত্তরাঞ্চল রাজশাহীর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিতব্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি ও ইউনিট প্রতিনিধিদের অংশগ্রহণে ত্রৈমাসিক সভার উপস্থিত সকল সদস্যের হাজিরা সীট (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

### হাজিরা সীট

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী ও অফিস	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব শেখ সাইফুল আলম	অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী	আহবায়ক /ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	
০২	জনাব শরীফ লতীফ	ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সঞ্চয়), উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী		
০৩	জনাব মোঃ আলা মিঞা মন্ডল	সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ক: ও স:), উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	
০৪	জনাব মো: আনোয়ার হোসেন	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (বরাদ্দ) উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী	সদস্য সচিব	
০৬	ড. মোহাম্মদ জিয়াউর রহমান	সিনিয়র পোস্টমাস্টার, রাজশাহী জিপিও	ইউনিট প্রতিনিধি	
০৭	জনাব মোহা: আব্দুল হান্নান	ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল বগুড়া বিভাগ, বগুড়া	ইউনিট প্রতিনিধি	
০৮	জনাব মো: আনোয়ার হোসেন	ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল পাবনা বিভাগ, পাবনা	ইউনিট প্রতিনিধি	
০৯	জনাব মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান	ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	ইউনিট প্রতিনিধি	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩।

১৫/০৫/২০



নথি নম্বর: ১৪.৩১.৮১০০.৩১৩.০৬.০০১.২২

তারিখ: রাজশাহী, ১৫/০৫/২০২৩খ্রিঃ।

প্রাপক

ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল  
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর কর্মসম্পাদনসূচক ১.৪ ক্রমিকে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ” করার নির্দেশনা রয়েছে।

এমতাবস্থায় আপনার দপ্তরে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” হালনাগাদ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ আলা মিঞা মন্ডল)

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ক: ও স:)

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি, সিও, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩।



৪৫  
১২/১

pmgraj.bdpost.gov.bd

অফিস আদেশ

তারিখ: রাজশাহী ১০/০৪/২০২৩খ্রিঃ।

নথি নম্বর: ১৪.৩১.৮১০০.৩১৩.০৬.০০১.২২

আগামী ১৭/০৪/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে সকাল ১৪.০০ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষক হিসাবে উপস্থিত থাকবেন এ দপ্তরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা' কমিটির টিম লিডার জনাব শেখ সাইফুল আলম, অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।

ক্রম নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবি	সময় ও স্থান	মন্তব্য
০১.	জনাব কাজী আসাদুল ইসলাম, পোস্টমাস্টার জেনারেল	১৭ এপ্রিল, ২০২৩ খ্রিঃ সকাল ১৪:০০ ঘটিকা হতে ১৫.৩০ পর্যন্ত।	
০২.	জনাব শেখ সাইফুল আলম, অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল		
০৩.	জনাব শরীফ শতীফ, ডিপিএমজি(সঞ্চয়)		
০৪.	জনাব সাকিবর আহমেদ, মেডিকেল অফিসার		
০৫.	জনাব মোঃ আলা মিঞা মন্ডল, সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল(ক: ও স)		
০৬.	জনাব মোহাম্মদ এনামুল হক, সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (কল্যাণ)		
০৭.	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (বরাদ্দ),		
০৮.	জনাব মোঃ মাহাবুব হোসেন, ম্যানেজার		
০৯.	জনাব এম. এ. মাসুম, প্রধান সহকারী ইমারত		
১০.	জনাব মোঃ আনিফুল হক, সুপারভাইজার		
১১.	জনাব মোঃ ফিরোজ হোসেন, সুপারভাইজার		
১২.	জনাব মোঃ আহসানুল কবির, সুপারভাইজার		
১৩.	জনাব মোঃ সাহিদুল ইসলাম, সুপারভাইজার		
১৪.	জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী		
১৫.	জনাব মোছাঃ বেলা খাতুন, উচ্চমান সহকারী		
১৬.	জনাব বনলতা পারভীন, উচ্চমান সহকারী		
১৭.	জনাব নাজমীন আকতার, উচ্চমান সহকারী		
১৮.	জনাব সৈয়দ গোলাম মুক্তাদির, উচ্চমান সহকারী		
১৯.	জনাব মোঃ ওদুদুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী		
২০.	জনাব মোঃ রাশেদ সরকার, উচ্চমান সহকারী		
২১.	জনাব মোঃ আব্দুস সামাদ, উচ্চমান সহকারী		
২২.	জনাব প্রতিক কুমার সরকার, উচ্চমান সহকারী		
২৩.	জনাব মোঃ মিলন হোসেন, উচ্চমান সহকারী		
২৪.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী		
২৫.	জনাব মেসকাতুন জাহ্নাত, উচ্চমান সহকারী		
২৬.	জনাব মোঃ আয়না হক, উচ্চমান সহকারী		
২৭.	জনাব নূর মোহাম্মদ, উচ্চমান সহকারী		
২৮.	জনাব মোঃ এনায়েত হোসেন, উচ্চমান সহকারী		
২৯.	জনাব মোছাঃ সাবরিনা আক্তার, সাঁট মুদ্রাঃ কাম কম্পিঃ অপারেটর		
৩০.	জনাব মোঃ জাসেদুল ইসলাম, মটর মেকানিক		
৩১.	জনাব খাদেমুল ইসলাম, ড্রাফটস্ম্যান		
৩২.	জনাব মোঃ দুলাল মিয়া, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক		
৩৩.	জনাব মোঃ ইব্রাহিম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক		
৩৪.	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক		
৩৫.	জনাব মোঃ আতাউর রহমান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক		
৩৬.	জনাব লিটন কুমার সরদার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক		
৩৭.	জনাব মোছাঃ আঁখি ফাতেমা, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক		
৩৮.	জনাব জোশা খাতুন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক		
৩৯.	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম কম্পিঃ মুদ্রাক্ষরিক		
৪০.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম, সিআই		

সভাকক্ষ  
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর  
কার্যালয়, উত্তরাঞ্চল,  
রাজশাহী-৬২০৩।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২.১.১ এর বাস্তবায়ন

  
(মোঃ আল মিত্তা মন্ডল)

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ক: ও স:) ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি, সিও, রাজশাহী।

তারিখ: রাজশাহী ১০/০৪/২০২৩খ্রিঃ।

নথি নম্বর: ১৪.৩১.৮১০০.৩১৩.০৬.০০১.২২

অনুলিপি বিতরণ/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। সকল কর্মকর্তা, সিও, রাজশাহী।
- ২। অফিস সুপার, সিও, রাজশাহী। তিনি নোটিশের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট সকল কর্মচারীকে জানাবেন।
- ৩। পিএ-টু-পিএমজি, সিও, রাজশাহী। এটা পিএমজি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ৪। অফিস কপি।



বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব শেখ সাইফুল আলম  
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।  
তারিখ : ১৭/০৪/২০২৩ খ্রিঃ  
সময় : দুপুর ১৪:০০ ঘটিকায়  
স্থান : পিএমজি অফিসের সভা কক্ষ।

প্রশিক্ষণে উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের তালিকা পরিশিষ্ট "ক" তে মুদ্রিত।

প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে প্রশিক্ষণের কার্যক্রম শুরু করেন। প্রশিক্ষণের শুরুতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সকল সদস্যের সাথে প্রশিক্ষক গভীরে বিনিময় করেন এবং প্রশিক্ষণের আলোচ্য সূচি অনুযায়ী আলোচনা করার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির টিম পিডারকে অনুরোধ জানান।

প্রশিক্ষণে এ মন্ত্রকের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ৩য় কোয়ার্টারের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও ফলসফল নিয়ে আলোচনাপাত করা হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণে উপস্থিত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মতামত গুরুত্বসহকারে শুনে তা বাস্তবায়নের জন্য প্রশিক্ষক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির টিম পিডারকে নির্দেশ প্রদান করেন। বিস্তারিত আলোচনা শেষে প্রশিক্ষণে উপস্থিত সকলের মতামতের ভিত্তিতে এ মন্ত্রকের গাও ডাকের শুরু বিবেচনাপূর্বক অল্প সময়ে সেবা প্রদান করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

১। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদানের নিশ্চয়তা প্রদান করা।

প্রশিক্ষণে আর কোন আলোচনা না থাকায় প্রশিক্ষক সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(শেখ সাইফুল আলম)

অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল

উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।

ফোনঃ ০২৪৮৮৮০২১০১

নথি নম্বর: ১৪.৫১.৮১০০.৫১০.০৬.০০১.২২

তারিখ: রাজশাহী, ১৭/০৪/২০২৩খ্রিঃ।

বিতরণ/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। সকল কর্মকর্তা, সিও, রাজশাহী।
- ২। পিএ-টি-পিএমজি, সিও, রাজশাহী। এটি পিএমজি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ৩। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩।  
pmgraj.bdpost.gov.bd



৪৪  
২/১/২৩

অন্য ১৭/০৪/২০২৩খ্রি: তারিখে দুপুর ১৪.০০ ঘটিকা হতে ১৫.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহীর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিতব্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২.১.১ এর বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের হাজিরা সীট (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১.	জনাব কাজী আসাদুল ইসলাম, পোস্টমাস্টার জেনারেল		
০২.	জনাব শেখ সাইফুল আলম, অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল		
০৩.	জনাব শরীফ লতিফ, ডিপিএম(জি(সঞ্চয়))		
০৪.	জনাব সাকির আহমেদ, মেডিকেল অফিসার		
০৫.	জনাব মো: আলা মিঞা মন্ডল, সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল(ক: ও স)		
০৬.	জনাব মোহাম্মদ এনাযুল হক, সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (কল্যাণ)		
০৭.	জনাব মো: আনোয়ার হোসেন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (বরাদ্দ).		
০৮.	জনাব মোঃ মাহাবুব হোসেন, ম্যানেজার		
০৯.	জনাব এম. এ. মাসুম, প্রধান সহকারী ইমারত		
১০.	জনাব মোঃ আনিছুল হক, সুপারভাইজার	০১৭১৪৭৫৩১১	
১১.	জনাব মোঃ ফিরোজ হোসেন, সুপারভাইজার	০১৭১২-৬৬০৪৪২	
১২.	জনাব মোঃ আহসানুল কবির, সুপারভাইজার	০১৭১১-০০২৯৯১	
১৩.	জনাব মোঃ সাহিদুল ইসলাম, সুপারভাইজার	০১৭৬৪-৭০৭৬৭২	
১৪.	জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী	০১৭১৫-৪৬৭৫ ৬৬	
১৫.	জনাব মোহাম্মদ বেলা খাতুন, উচ্চমান সহকারী	০১৭১৪২-০২০ ৬৬৬	
১৬.	জনাব বনলতা পারভীন, উচ্চমান সহকারী		
১৭.	জনাব নাজমীন আকতার, উচ্চমান সহকারী	০১৭১০৪৭৩৪৪২	
১৮.	জনাব সৈয়দ গোলাম মুজাদির, উচ্চমান সহকারী	০১৭১৬২৫২০৭৩	
১৯.	জনাব মোঃ ওদুদুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী	০১৭১৭-৬৬৫৭৩৩	
২০.	জনাব মোঃ রাশেদ সরকার, উচ্চমান সহকারী	০১৭২৪-৭৭২০১১	
২১.	জনাব মোঃ আব্দুস সামাদ, উচ্চমান সহকারী		
২২.	জনাব প্রতিক কুমার সরকার, উচ্চমান সহকারী		
২৩.	জনাব মোঃ মিলন হোসেন, উচ্চমান সহকারী	০১৭১১৫৬৭১৪	

২৪.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, উচ্চমান সহকারী	০১৭৬৬৭০৭৭২৭	Jub
২৫.	জনাব মেসকাতুন জাহ্নাত, উচ্চমান সহকারী	০০৭৪৭১০৬৪৭৬	Jahnat
২৬.	জনাব মোঃ আয়নাশ হক, উচ্চমান সহকারী	০২৭১৫-০৫২৩৩	দেখক
২৭.	জনাব নূর মোহাম্মদ, উচ্চমান সহকারী	০২২১৬৭৩২৩৫২	Nur
২৮.	জনাব মোঃ এনায়েত হোসেন, উচ্চমান সহকারী	০১৭৫৪৭৭৫৭	Enayet
২৯.	জনাব মোছাঃ সারবিনা আক্তার, সাঁট মুদ্রাঃ কাম কম্পিঃ অপারেটর	০১৭৭-৬৩৪৩৭৫	Sarbin
৩০.	জনাব মোঃ জাসেদুল ইসলাম, মটর মেকানিক	০১৭৭-৫-০১৭৬০৭	Jasid
৩১.	জনাব খাদেমুল ইসলাম, ড্রাফটস্ম্যান	০২২৬২০০৭০৫	Khadem
৩২.	জনাব মোঃ দুলাল মিয়া, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭২৪ ৬২৪৬২২	Dulal
৩৩.	জনাব মোঃ ইব্রাহিম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০২৬০৭-১২১৫ ৫৩	Ibrahim
৩৪.	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০২৭৫২৭২৪৪৪৭	Asad
৩৫.	জনাব মোঃ আতাউর রহমান, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৫৩৪-৪১৭২৭	Ataur
৩৬.	জনাব লিটন কুমার সরদার, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০২২৬২০০৭০০৪	Liton
৩৭.	জনাব মোছাঃ আঁখি ফাতেমা, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৭৪২-২৫৪৪৬৬	Ankha
৩৮.	জনাব জোৎস্না খাতুন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০২২২৭০৬৭০৬৩	Josna
৩৯.	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম কম্পিঃ মুদ্রাক্ষরিক	০১৭২৩-৭৪৭৬৭০	Rafiq
৪০.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম, সিআই	০১৭১০৬৫৮৪৫	Rabiul