

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহীর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৩- মার্চ, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					সাফল্য			
							২০২১-২২	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের	অর্জন	মন্তব্য		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)																	
[১] ডাক সেবার আধুনিকায়ন।	২৫	[১.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ।	[১.১.১] বাস মেইলের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সংখ্যা বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০	০	১						১		
			[১.১.২] পুরাতন ডাকঘর নির্মাণ/সংস্কার/নোয়ামত পূর্বক আধুনিক সুবিধা সংযোজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০	৩	৫	৪	৩	২	১	২			
			[১.১.৩] গ্যারান্টিড এক্সপ্রেস পোস্ট (জিইপি) সেবা গ্রামীণ ডাকঘর পর্যন্ত সম্প্রসারণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	১২০			
[২] আইসিটিভিত্তিক ডাকসেবার সম্প্রসারণ।	২০	[২.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ।	[২.১.১] ইএমটিএস সেবার সম্প্রসারণ।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০.১৫	০.৩৭	০.৩৫	০.৩১	০.২৮	০.২৫	০.২১	০.০	৯৮০	৯	
			[২.১.২] ই-কমার্স সেবা প্রদানকারী পোস্ট অফিসের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	০	০	১৮	১৬	১৪	১২	১০	১৪			
			[২.২] গ্রাহকবান্ধব সেবার অধিকতর চালুকরণ।	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০	০	১৬০০	১৪৪০	১২৮০	১১২০	৯৬০	৯৬০	০		
[৩] মানব সম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন	১৫	[৩.১] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	২	৪	৩	২	১		৩			
[৪] সেবা বহুমুখীকরণ।	১০	[৪.১] স্মারক ডাক টিকেট	[৪.১.১] স্মারক ডাক টিকেটের প্রদর্শনী ও বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০	০	১					১			

BT Alam

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					সিফলতা	
							২০২১-২২	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে	অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত হৃত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স / উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স / উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত হৃত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত হৃত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিনিধিত্ব কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিনিধিত্ব কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত হৃত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত হৃত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

(Signature)
২০/৪/২০২৬

(শেখ সাইফুল আলম)
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী-৬২০৩।
ফোন: ০২৫৮৮৮০২১০১